

Onze gegevens:

Glazenwasbedrijf Bonnema
Mgr. W.H. Nolensstraat 22
8862 WG Harlingen
mail@mijnglazenwasser.nl
kvk 56431449

Uw gegevens en privacy, kort overzicht

Wanneer u zich aanmeldt als klant bij ons vragen wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens. Ook vragen wij om uw e-mailadres. Deze gegevens worden ALLEEN gebruikt om onze dienstverlening uit te voeren: de adresgegevens worden gebruikt om een planning te kunnen maken. Uw e-mailadres wordt gebruikt om u vooraf een planningsmail te kunnen sturen, en achteraf een factuur. Al deze gegevens worden NIET gedeeld met derden tenzij in het kader van de dienstverlening aan u.

Als u gebruik wilt maken van automatische incasso vragen wij u een machtigingsformulier in te vullen. Hier wordt ook om uw rekeningnummer gevraagd. Ook deze gegevens worden alleen gebruikt om de door u gewenste dienst (incasso) uit te voeren, en worden op geen enkele manier met andere partijen gedeeld. U hebt op elk moment het recht en de gelegenheid om uw verleende machtiging voor incasso weer in te trekken, dit kan via e-mail of per brief.

Alle genoemde gegevens worden bijgehouden in een programma voor klantenmanagement (CRM). Hiermee maken wij onze planning en de facturen. In dit programma worden statistieken bijgehouden ten behoeve van onze bedrijfsvoering; onder andere het betaalpatroon van de klant, en of u als particulier, bedrijf of (semi)overheid klant bent. Indien bekend wordt ook het geslacht geregistreerd, dit om een correcte aanhef bij de facturen en de e-mails te kunnen gebruiken. Wanneer u als klant opzegt wordt uw klantenkaart inactief, maar kunnen wij uw gegevens indien gewenst helemaal verwijderen zodra ze niet meer wettelijk noodzakelijk (zoals bijvoorbeeld voor de belastingdienst) bewaard moeten worden. U kunt daarvoor een mail sturen om een verzoek tot verwijdering van uw gegevens te doen.

Wij gebruiken zelf geen cookies op onze website.

Uw gegevens en privacy, statement

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Glazenwasbedrijf Bonnema kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan verstrekt.

Glazenwasbedrijf Bonnema **kan** de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw geslacht
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw bankrekeningnummer
- Uw betaalhistorie bij ons
- Of u particulier dan wel bedrijfsmatig klant bent

WAAROM GLAZENWASBEDRIJF BONNEMA UW GEGEVENS NODIG HEEFT

Glazenwasbedrijf Bonnema verwerkt uw persoonsgegevens om schriftelijk, per mail of telefonisch contact met u op te nemen. Daarnaast worden uw persoonsgegevens gebruikt in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit facilitaire dienstverlening.

HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

Glazenwasbedrijf Bonnema bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld (= de dienstverlening aan u) en om te voldoen aan de wettelijke vereisten voor het bewaren van administratie (= de eisen van de belastingdienst).

Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Glazenwasbedrijf Bonnema verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden niet verkocht of gebruikt voor reclamedoeleinden.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar mail@mijnglazenwasser.nl. Glazenwasbedrijf Bonnema zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Glazenwasbedrijf Bonnema neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Gegevens op papier die verwijderd kunnen worden na de wettelijke bewaartermijn worden grondig versnipperd. Met de bedrijven die aan ons een dienst verlenen (DienstenCRM en Snelstart) zijn overeenkomsten gesloten ter bescherming van de gegevens. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op via mail@mijnglazenwasser.nl

Mijnglazenwasser.nl is een website van Glazenwasbedrijf Bonnema.

Wij zijn als volgt te bereiken:

Mgr. W.H. Nolensstraat 22
8862 WG Harlingen
mail@mijnglazenwasser.nl