

## Algemene voorwaarden Glazenwasbedrijf Bonnema

Voorwaarden van Glazenwasbedrijf Bonnema VOF, KVK Leeuwarden 56431449.

Indien u een overeenkomst sluit met Glazenwasbedrijf Bonnema, zijn deze voorwaarden automatisch van toepassing.

Overeenkomsten betreffen het wassen van de ramen en eventuele andere schoonmaakwerkzaamheden op met de klant overeengekomen momenten en frequenties. Dit betreft GEEN abonnement; een afspraak om de ramen te wassen kan altijd door de klant opgezegd worden, echter met inachtneming van **7 dagen opzegtermijn**. Latere eenmalige of definitieve afzeggingen (bijvoorbeeld als Glazenwasbedrijf Bonnema al voor de deur staat) kunnen niet gehonoreerd worden. Het normale tarief voor die keer wordt dan in rekening gebracht. Wilt u onze diensten geheel opzeggen doe dit dan **schriftelijk of per e-mail**, u krijgt dan van ons zo spoedig mogelijk een bevestiging van opzegging.

### 1. Duur & beëindiging

- 1.1 Als er een mondelinge of schriftelijke overeenkomst is gemaakt om periodiek uw ramen te wassen, of andere werkzaamheden die wij verrichten, en u wilt dat opzeggen, dan dient u dat schriftelijk (of per e-mail) aan ons kenbaar te maken. U ontvangt dan een bevestiging van opzegging.
- 1.2 Zolang u niet schriftelijk te kennen heeft gegeven en bevestigd heeft gekregen dat de overeenkomst opgezegd is, blijft Glazenwasbedrijf Bonnema vrij om uw ramen overeenkomstig de afspraak te wassen, waarover u dan betaling verschuldigd bent.
- 1.3 Glazenwasbedrijf Bonnema kan besluiten bij betalingsachterstand tijdelijk NIET uw ramen te wassen totdat uw achterstallige betaling binnen is.
- 1.4 Dit tijdelijke onderbreken ontheft u niet van de verplichting uw achterstallige rekening te betalen, en geldt niet als opzegging.
- 1.5 Wilt u opzeggen dan schrijft u een brief of een e-mail. Een betalingsachterstand wordt niet automatisch als opzegging opgevat! Bij betalingsachterstanden zal uiteindelijk een incassobureau worden ingeschakeld.
- 1.6 Mocht het u een keer (financieel of door vakantie) niet uitkomen dat Glazenwasbedrijf Bonnema komt, dan horen wij dit graag **uiterlijk 1 dag van te voren** bijvoorkeur via e-mail, of telefonisch.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand door de aanmelding door de klant en de aanvaarding daarvan door Glazenwasbedrijf Bonnema **per e-mail**.

Glazenwasbedrijf Bonnema zal de klant per e-mail berichten over deze aanvaarding

- 2.2 Glazenwasbedrijf Bonnema behoudt zich het recht voor om een inschrijving of aanmelding te weigeren wegens te grote drukte, een klantenstop of andere omstandigheden.

Indien Glazenwasbedrijf Bonnema de inschrijving of aanmelding aanvaardt, zal zij de klant zo spoedig mogelijk de gegevens verstrekken die de klant nodig heeft om gebruik te maken van de dienst.

### 3. Betaling

#### Vergoedingen

- 3.1 Voor de dienst is de klant vanaf de ingangsdatum van de dienst een vergoeding verschuldigd, die per keer in rekening wordt gebracht. De betaaltermijn is steeds 30 dagen.
- 3.2 Tenzij anders vermeld, zijn de door Glazenwasbedrijf Bonnema genoemde vergoedingen steeds in euro's en inclusief omzetbelasting en eventuele heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 Indien de klant van mening is dat de verschuldigde vergoeding onjuist is, kan de klant zijn bezwaren binnen zeven (7) dagen schriftelijk kenbaar maken aan Glazenwasbedrijf Bonnema. Glazenwasbedrijf Bonnema zal een onderzoek in stellen en de klant op de hoogte stellen van de resultaten.

## Algemene voorwaarden Glazenwasbedrijf Bonnema

- 3.4 Glazenwasbedrijf Bonnema heeft het recht vergoedingen voor de verleende diensten te wijzigen. Tweejaarlijks zal er -ingaaende op op 1 juli 2018 - een prijsstijging plaatsvinden van 2,9%. Glazenwasbedrijf Bonnema brengt de klant, uiterlijk 1 maand voordat de wijziging in werking treedt, op de hoogte van de wijziging middels een mededeling onder aan de factuur, het incassobericht en de e-mails. Indien de klant het niet eens is met de gewijzigde vergoeding, heeft de klant het recht de overeenkomst **uitsluitend voor de toekomst** schriftelijk te ontbinden vanaf het moment dat de wijziging in werking treedt.
- 3.5 Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen heeft voldaan, stuurt Glazenwasbedrijf Bonnema de klant een herinnering en brengt de administratiekosten, die hiermee gemoeid zijn, bij de klant in rekening. Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan, is de klant in verzuim. In dat geval kan Glazenwasbedrijf Bonnema ook de wettelijke rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven. De kosten, die daarmee gemoeid zijn, komen voor rekening van de klant. Tevens behoudt Glazenwasbedrijf Bonnema zich het recht voor, vanaf de dag van in verzuim zijn van de klant, de dienst op te schorten tot het moment waarop volledige betaling is ontvangen, onverminderd de verplichting van de klant om over die periode de vergoeding te betalen.
- 3.6 Tenzij anders bepaald in de overeenkomst is betaling mogelijk door middel van internetbankieren of door middel van automatische incasso. In geval van automatische incasso vult de klant een machtigingsformulier in. De klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

### 4. Persoonsgegevens & privacy

- 4.1 De gegevens worden niet aan derden doorgegeven en alleen gebruikt voor de eigen administratie van Glazenwasbedrijf Bonnema. Zie tevens ons Privacy-statement

### 5. Verplichting Glazenwasbedrijf Bonnema

- 5.1 Glazenwasbedrijf Bonnema heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om de dienst beschikbaar te houden. Het kan voorkomen dat de dienst als gevolg van weersomstandigheden of omstandigheden van de woning van de klant niet mogelijk is. Dit geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- 5.2 Glazenwasbedrijf Bonnema stelt zich ten doel om de klant op de hoogte te houden bij; prijsverhoging, ziekte, vakantie, wijziging dienst, onvoorziene omstandigheden. Dit kunt u zien op de pagina Nieuws.

### 6. Verplichtingen van de klant en gebruik van de dienst

- 6.1 De klant is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de (ramen van de) woning. Indien alle of enkele ramen onbereikbaar zijn wegens andere werkzaamheden bijv. schilderen, klussen, opgebroken toegangsweg tot de woning of obstakels voor de ramen (horren, luifels, screens) dient de klant dit te melden zodra hij hiervan kennis neemt.
- **Indien ramen** (door werkzaamheden van derden zoals bijvoorbeeld wegwerkzaamheden schilderwerkzaamheden, of afgesloten schuttingen of horren) **niet bereikbaar zijn en dit is niet gemeld, zal de normale prijs voor de dienstverlening in rekening gebracht worden.** Dit omdat er al tijd in de planning en het voorbereidend werk en het aanrijden is gestoken.
- 6.2 Wijzigingen dient u te allen tijde en tenminste 1 dag van te voren schriftelijk of telefonisch aan Glazenwasbedrijf Bonnema door te geven. **Indien wijzigingen te laat zijn ontvangen en onnodige dienstverlening heeft plaats gevonden, zal de normale prijs in rekening worden gebracht.**
- 6.3 De klant is verplicht tijdig te melden wanneer hij één of meerdere keren geen gebruik wenst te maken van de dienst. Wanneer Glazenwasbedrijf Bonnema al aanwezig is om de dienst te verrichten en dan pas op de hoogte wordt gesteld dat de dienst één of meerdere keren niet gewenst is, **dan wordt voor de aanwezigheid en andere voorbereidende handelingen de normale afgesproken prijs berekend.**

## Algemene voorwaarden Glazenwasbedrijf Bonnema

LET OP: Bij een of meerdere keren overslaan van het ramenwassen kan de eerstvolgende keer een toeslag berekend worden in verband met het vuiler zijn van de ramen en de langer benodigde werktijd.

- 6.4 Heeft u wensen geeft u dat dan vroegtijdig per e-mail of telefonisch aan Glazenwasbedrijf Bonnema door, zodat Glazenwasbedrijf Bonnema daar rekening mee kan houden.
- 6.5 Indien de klant niet tevreden is over de geleverde dienst, dient de klant dit binnen 24 uur telefonisch of via email aan Glazenwasbedrijf Bonnema te melden.

### 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Glazenwasbedrijf Bonnema is niet verantwoordelijk voor de schade voortvloeiend uit een uitdrukkelijk door de klant gewenste dienst op plaatsen waar mogelijk schade aangericht zou kunnen worden (bijv. aan beplanting, bestrating, gevels of goten)
- 7.2 Glazenwasbedrijf Bonnema is niet verantwoordelijk voor schade aangericht door of voortvloeiend uit diensten van derden.

Voor enkele diensten is Glazenwasbedrijf Bonnema afhankelijk van diensten van derde partijen, bijvoorbeeld bij diensten die te groot of te langdurig zijn om door 1 persoon uitgevoerd te worden. In dat geval sluit de klant verschillende overeenkomsten, 1 met Glazenwasbedrijf Bonnema en 1

met (elke) derde partij. Glazenwasbedrijf Bonnema is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten van derde partijen.

- 7.3 Schade die ontstaan tijdens de schoonmaakwerkzaamheden van Glazenwasbedrijf Bonnema kunnen niet worden verhaald op Glazenwasbedrijf Bonnema, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid en onvoorzichtigheid van Glazenwasbedrijf Bonnema. Bij binnenbewassing geldt dat ook dat alle vensterbanken en plaatsen van werkzaamheden vrij moeten zijn van voorwerpen en obstakels.
- 7.4 Het kan voorkomen dat de dienst als gevolg van weersomstandigheden of omstandigheden van de woning van de klant niet mogelijk is. Dit geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- 7.5 Glazenwasbedrijf Bonnema is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die voortvloeit uit gebruik van de dienst, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van zaken die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan.

### 8. Weersomstandigheden

Het weer speelt een grote rol bij het glazenwassen, bij extreme weersomstandigheden kan het zijn dat er op een dag gedeeltelijk of helemaal niet wordt gewerkt. Het werk wordt dan zo snel mogelijk ingehaald, Glazenwasbedrijf Bonnema vraagt daarom uw begrip hiervoor.

8.1 Let op! De factoren die het werk onmogelijk maken door slecht weer:

Veel regen

Wind harder dan windkracht 6 of windstoten (maakt werken met ladders onmogelijk)

Vorst, temperatuur lager dan -4 graden

Sneeuw/ijzel (maakt werken met ladders onmogelijk)

Zijn een of meerdere van deze omstandigheden op de dag of de week van toepassing, rekent u dan niet op Glazenwasbedrijf Bonnema.