

Voorwaarden van Glazenwasbedrijf Bonnema VOF, KVK Leeuwarden 56431449.
Indien u een overeenkomst sluit met Glazenwasbedrijf Bonnema, zijn deze voorwaarden automatisch van toepassing.

Overeenkomsten betreffen het wassen van de ramen en eventuele andere schoonmaakwerkzaamheden (of dienst die verleend wordt, hierna te noemen "de dienst") op met u (de klant) overeengekomen momenten en frequenties.

De door Glazenwasbedrijf Bonnema aangeboden dienstverlening betreft GEEN abonnement; een afspraak om de ramen te wassen kan altijd door u opgezegd worden, met inachtneming van **7 dagen opzegtermijn**.

Latere eenmalige of definitieve afzeggingen (bijvoorbeeld als Glazenwasbedrijf Bonnema al voor de deur staat) kunnen niet gehonoreerd worden. Het normale tarief voor die keer wordt dan in rekening gebracht, omdat de planning op dat moment niet meer veranderd kan worden.

Wilt u onze diensten geheel opzeggen, doe dit dan alstublieft **schriftelijk of per e-mail**, u krijgt dan van ons zo spoedig mogelijk een bevestiging van opzegging.

1. Duur & beëindiging

1.1 Als er een mondelinge of schriftelijke overeenkomst is gemaakt om periodiek uw ramen te wassen, of andere werkzaamheden te verrichten, en u wilt dat opzeggen, dan dient u dat schriftelijk (of per e-mail) aan ons kenbaar te maken. U ontvangt dan meteen een bevestiging van opzegging.

1.2 Zolang u niet schriftelijk te kennen heeft gegeven (en bevestigd heeft gekregen) dat de overeenkomst opgezegd is, blijft Glazenwasbedrijf Bonnema vrij om uw ramen overeenkomstig de afspraak te wassen, waarover u dan betaling verschuldigd bent.

1.3 Glazenwasbedrijf Bonnema kan besluiten bij betalingsachterstand tijdelijk NIET uw ramen te wassen totdat uw achterstallige betaling binnen is.

1.4 Dit tijdelijke onderbreken van periodieke werkzaamheden ontheft u niet van de verplichting uw achterstallige rekening te betalen, en geldt niet als opzegging.

1.5 Een betalingsachterstand wordt niet automatisch als opzegging opgevat!

Bij betalingsachterstanden zal uiteindelijk een incassobureau worden ingeschakeld.

1.6 Mocht het u een keer (financieel of door vakantie) niet uitkomen dat Glazenwasbedrijf Bonnema komt, dan horen wij dit graag **uiterlijk 1 dag van te voren en** bij voorkeur via e-mail, of telefonisch.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door de aanmelding door u (de klant) en de aanvaarding daarvan door Glazenwasbedrijf Bonnema per e-mail.

Glazenwasbedrijf Bonnema zal u per e-mail berichten over deze aanvaarding.

2.2 Glazenwasbedrijf Bonnema behoudt zich het recht voor om een inschrijving of aanmelding te weigeren wegens te grote drukte, een klantenstop, of andere omstandigheden of redenen.

2.3 Indien Glazenwasbedrijf Bonnema uw aanmelding aanvaardt, zal zij u zo spoedig mogelijk de gegevens verstrekken die u nodig heeft om gebruik te maken van de dienst. Anderzijds levert u gevraagde informatie die nodig is om de dienst te kunnen uitvoeren (naam, adres, e-mailadres, gewenste uitvoeringsfrequentie etc.)

3. Betaling en Vergoedingen

3.1 Voor de dienst bent u vanaf de ingangsdatum van de dienst een vergoeding verschuldigd, die per keer in rekening wordt gebracht. De betaaltermijn is 21 dagen.

3.2 Tenzij anders vermeld, zijn de door Glazenwasbedrijf Bonnema genoemde vergoedingen steeds in euro's en inclusief omzetbelasting en eventuele heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.3 Indien u van mening bent dat de verschuldigde vergoeding onjuist is, kunt u uw bezwaren binnen zeven (7) dagen schriftelijk kenbaar maken aan Glazenwasbedrijf Bonnema. Glazenwasbedrijf Bonnema zal een onderzoek in stellen en ut op de hoogte stellen van de resultaten.

3.4 Indien u het verschuldigde bedrag niet binnen 21 dagen heeft voldaan, stuurt Glazenwasbedrijf Bonnema een herinnering. Wordt er dan nog niet gereageerd of betaald dan volgt er een aanmaning en brengt Glazenwasbedrijf Bonnema de incassokosten die hiermee gemoeid zijn, bij u in rekening.

Dit betreft volgens de Wet Incasso Kosten een bedrag van 15% van de beginsom, met een minimum van 40 euro. Indien u het verschuldigde bedrag niet alsnog binnen de wettelijke betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan, bent u in verzuim.

In dat geval kan Glazenwasbedrijf Bonnema ook de wettelijke rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven.

De kosten, die daarmee gemoeid zijn, komen voor uw rekening.

Tevens behoudt Glazenwasbedrijf Bonnema zich het recht voor om, vanaf de dag van achterstallige betaling, verdere dienstverlening uit te stellen tot het moment waarop volledige betaling is ontvangen. Dit geldt niet als einde van de overeenkomst.

3.5 Betaling is alleen mogelijk door middel van internetbankieren of door middel van automatische incasso. In geval van automatische incasso vult u een machtigingsformulier in. U dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening. Indien het afgesproken bedrag niet geïncasseerd kan worden, ontvangt u een herinnering en dient u alsnog zelf het geld over te maken

3.4 Glazenwasbedrijf Bonnema heeft het recht vergoedingen voor de verleende diensten te wijzigen. **Tweejaarlijks zal er - ingaande op op 1 juli 2018 - een prijsstijging plaatsvinden van 2,9%.** Glazenwasbedrijf Bonnema brengt u, uiterlijk 1 maand voordat de wijziging in werking treedt, op de hoogte van de wijziging middels een mededeling onder aan de factuur, het incassobericht en de e-mails. Indien u het niet eens bent met de gewijzigde vergoeding, heeft u het recht de overeenkomst **uitsluitend voor de toekomst** schriftelijk te ontbinden vanaf het moment dat de wijziging in werking treedt.

4. Persoonsgegevens & privacy

4.1 De gegevens worden niet aan derden doorgegeven en alleen gebruikt voor de eigen administratie van Glazenwasbedrijf Bonnema. Zie tevens ons Privacy-statement voor een uitgebreide informatie, deze vindt u op onze website www.mijnglazenwasser.nl

5. Verplichting Glazenwasbedrijf Bonnema

5.1 Glazenwasbedrijf Bonnema heeft een inspanningsverplichting (en geen *resultaatsverplichting*) om de dienst beschikbaar te houden. Het kan voorkomen dat de dienst als gevolg van weersomstandigheden, ziekte, of omstandigheden rondom uw woning niet mogelijk is. Dit geeft u geen recht op schadevergoeding.

5.2 Glazenwasbedrijf Bonnema stelt zich ten doel om u op de hoogte te houden bij; prijsverhoging, ziekte, vakantie, wijziging dienst, onvoorziene omstandigheden. Dit kunt u zien op de pagina Nieuws van onze website www.mijnglazenwasser.nl

6. Verplichtingen van de klant en gebruik van de dienst

6.1 U bent verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de (ramen van de) woning. Indien alle of enkele ramen onbereikbaar zijn wegens andere werkzaamheden bijv. schilderen, klussen, opgebroken toegangsweg tot de woning of obstakels voor de ramen (horren, luifels, screens) dient u dit te melden zodra u hiervan kennis neemt.

Indien ramen (door werkzaamheden van derden zoals bijvoorbeeld wegwerkzaamheden schilderwerkzaamheden, of afgesloten schuttingen of horren) **niet bereikbaar zijn en dit is niet gemeld, zal de normale prijs voor de dienstverlening in rekening gebracht worden.** Dit omdat er al tijd in de planning en het voorbereidend werk en het aanrijden is gestoken.

6.2 Wijzigingen dient u te allen tijde en tenminste 1 dag van te voren per e-mail of telefonisch aan Glazenwasbedrijf Bonnema door te geven. **Indien wijzigingen te laat of helemaal niet zijn gemeld, en onnodige of door onbereikbare ramen slechts gedeeltelijke dienstverlening heeft plaats gevonden, zal de normale prijs in rekening worden gebracht.**

6.3 U dient tijdig te melden wanneer u één of meerdere keren geen gebruik wenst te maken van de dienst. **Wanneer Glazenwasbedrijf Bonnema al aanwezig is om de dienst uit te voeren en dan pas op de hoogte wordt gesteld dat de dienst één of meerdere keren niet gewenst is, dan wordt voor de aanwezigheid en andere voorbereidende handelingen de normale afgesproken prijs berekend.**

LET OP: Bij een of meerdere keren overslaan van het ramenwassen / de dienstverlening **op uw verzoek** kan de eerstvolgende keer een kleine **toeslag** berekend worden in verband met het vuiler zijn van de ramen en de langer benodigde werktijd.

6.4 Heeft u wensen, geeft u dat dan vroegtijdig per e-mail of telefonisch aan Glazenwasbedrijf Bonnema door, zodat Glazenwasbedrijf Bonnema daar rekening mee kan houden. Onze planning zit altijd vol, dus extra werk moet ingepland worden.

6.5 Indien u niet tevreden bent over de geleverde dienst, dient u dit binnen 24 uur telefonisch of via email aan Glazenwasbedrijf Bonnema te melden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Glazenwasbedrijf Bonnema is niet verantwoordelijk voor de schade voortvloeiend uit *een uitdrukkelijk door u gewenste dienst*, op plaatsen waar mogelijk schade aangericht zou kunnen worden (bijv. aan beplanting, bestrating, gevels of goten of daken)

7.2 Glazenwasbedrijf Bonnema is niet verantwoordelijk voor schade aangericht door of voortvloeiend uit diensten van derden.

Voor enkele diensten is Glazenwasbedrijf Bonnema afhankelijk van diensten van derde partijen, bijvoorbeeld bij diensten die te groot of te langdurig zijn om door 1 persoon uitgevoerd te worden. In dat geval sluit u verschillende overeenkomsten, 1 met Glazenwasbedrijf Bonnema en 1 met (elke) derde partij. Glazenwasbedrijf Bonnema is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten van derde partijen.

7.3 Schade die ontstaan tijdens de schoonmaakwerkzaamheden van Glazenwasbedrijf Bonnema kunnen niet worden verhaald op Glazenwasbedrijf Bonnema, *tenzij dit te wijten is aan nalatigheid en onvoorzichtigheid van Glazenwasbedrijf Bonnema*.

Bij binnenbewassing geldt dat ook dat alle vensterbanken en plaatsen van werkzaamheden vrij moeten zijn van voorwerpen en obstakels.

7.4 Het kan voorkomen dat de dienstverlening als gevolg van weersomstandigheden of omstandigheden van uw woning niet mogelijk is. Dit geeft u geen recht op schadevergoeding.

7.5 Glazenwasbedrijf Bonnema is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die voortvloeit uit gebruik van de dienst, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van zaken die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan.

8. Weersomstandigheden

Het weer speelt een grote rol bij het glazenwassen, bij extreme weersomstandigheden kan het zijn dat er op een dag gedeeltelijk of helemaal niet wordt gewerkt. Het werk wordt dan zo snel mogelijk ingehaald, Glazenwasbedrijf Bonnema vraagt daarom uw begrip hiervoor.

8.1 Let op! De factoren die het werk onmogelijk maken door slecht weer:

- Veel regen
- Wind harder dan windkracht 6 of windstoten
- Vorst, temperatuur lager dan -4 graden Celsius
- Sneeuw/ijszel (maakt werken met ladders onmogelijk)

Zijn een of meerdere van deze omstandigheden op de dag of de week van toepassing, rekent u dan niet op Glazenwasbedrijf Bonnema. In principe wordt het werk de volgende werkdag ingehaald, soms wordt de planning opnieuw gemaakt in dat geval ontvangt u daarover bericht.

9. Voorbehoud en wijzigingen

Glazenwasbedrijf Bonnema behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Mededelingen hierover worden gedaan op de website.